

Ein personalisiertes Extranetportal für den Versicherungsaußendienst Erfahrungsbericht mit der SYNTAGS ContentBase

N.N., Rheinland Online GmbH
Andreas Thol, SYNTAGS GmbH, Dortmund

Über Sinn und Unsinn von Webseiten wird schon lange nicht mehr gestritten, jedes Unternehmen ist mehr oder weniger gut im Web vertreten.

Doch die Technologie "Web" birgt weitere Chancen: insbesondere in der kommunikationsintensiven, zeitnahen Beziehung zu Kunden, Lieferanten und den eigenen Mitarbeitern kann die Technik ihre Stärken ausspielen.

Die Rheinland Versicherung hat diese Chance erkannt und ihre Tochtergesellschaft Rheinland Online GmbH auf Basis von Lotus Domino ein komplexes Intranet für die Koordination und Kommunikation mit den Außenstellen entwickeln lassen. Von Anbeginn an stand die individuelle, personalisierte Ansprache jedes einzelnen Mitarbeiters im Vordergrund. Dabei wurden sowohl inhaltliche Schwerpunkte als auch "What's new"-Übersichten und Prioritäten an den persönlichen Präferenzen des Einzelnen ausgerichtet.

Die Rheinland Online GmbH wird zusammen mit Herrn Thol von der SYNTAGS GmbH als involvierten Web Content Management-Dienstleister

- die Ideen
- das Konzept und
- die bewältigten Stolpersteine des Personalierungsprojekts

vorstellen.

Andreas Thol

war neben seinem Studium der Wirtschaftsinformatik an der Universität-GH Essen mehrere Jahre bei EUTELIS CONSULT in Aufgaben der strategischen Unternehmensberatung in der Gruppe Geschäftsfeldplanung für Telekommunikationsanbieter, insbesondere die Entwicklung von Simulationsmodellen für die Geschäfts- entwicklung einbezogen. Daran anschließend arbeitete er bei der EDM Software AG am Aufbau des Geschäftsbereichs "Internet Services" mit dem Schwerpunkt internet-orientierter Produktentwicklung für Lotus Domino; schließlich im Vertrieb und Produktmanagement des Geschäftsbereiches.

Im Oktober 1999 gründete er die SYNTAGS GmbH in Dortmund zusammen mit fünf weiteren ehemaligen Kollegen. Ausschließlicher Fokus des Unternehmens als IBM/Lotus Business Partner ist die Entwicklung von Web-Standardprodukten für Lotus Domino.