

# **Was leisten Kommunikationsportale auf ASP-Basis für die Abwicklung von Großprojekten und Baustellen heute?**

Ein Praxisbericht

Stefan Fritz, synaix Gesellschaft für angewandte Informations-Technologien mbH, Aachen

Webbasierte Portale sollen den einfachen Zugang zu einer Vielzahl von Lösungen ermöglichen. Zur Bewertung des Erfolgs einer solchen Lösung wird in der Regel die Akzeptanz und die Qualität der über das Portal bereitgestellten Applikationen herangezogen. Vernachlässigt werden dabei häufig die Funktionen und Möglichkeiten des Portals selbst.

Anhand des konkreten Anwendungsfalles einer großen deutschen Versicherung wird gezeigt, wie Portal und Applikationen bei der Optimierung der Abläufe in Großprojekten im Baubereich sinnvoll eingesetzt werden können und welche Faktoren für die erfolgreiche Umsetzung wichtig sind. Über die elektronische Projektakte werden nicht nur Dokumente unter allen Beteiligten ausgetauscht, sondern eine Vielzahl von Überwachungsfunktionen wie Termine, Layerüberprüfung in Plänen sowie Abarbeitung von ToDos aus Besprechungsprotokollen bereitgestellt.

Das Portal auf ASP-Basis garantiert die einfache Handhabung aller Verwaltungstätigkeiten mit fixen Kosten. Über das Portal erfolgt die elektronische Abwicklung aller Kommunikationsbeziehungen aller Projektbeteiligten. Neben den direkten Projektinformationen steht ein Unified Messaging-System und ein Controlling-System zur Verfügung. Alleine durch die kalkulierbaren Kosten für Support, Betrieb und Infrastruktur konnten Ausgaben in Höhe von 15% eingespart werden.

## **Stefan Fritz**

ist Geschäftsführer der synaix IT GmbH in Aachen und verantwortlich für die Bereiche Betrieb/ASP und Finanzen. Seit 1993 beschäftigt er sich mit der Einführung von notesbasierten Kommunikationssystemen in Organisationen unterschiedlicher Größenordnungen.

Schwerpunkt seiner Tätigkeit ist die Konzeption, die Organisation, sowie der Aufbau und der Betrieb von wirtschaftlich optimierten dezentralen IT-Lösungen. Durch eine Vielzahl von Benchmarking-Werten können neue Nutzungsformen und Konzepte schnell bewertet und der Nutzen für die Geschäftsmodelle der synaix IT-Kunden zielsicher dargestellt werden. Für synaix hat er in den letzten Jahren eines der größten DataCenter für Domino- und WebSphere-Strukturen mit zahlreichen Sicherheitsfunktionen speziell für Banken und Versicherungskunden aufgebaut. Ein besonderes Steckenpferd sind die Themen Datenschutz und digitale Signatur und deren organisatorische Verankerung in betrieblichen Strukturen. Er ist Autor zahlreicher Artikel und Bücher zu den Themen dezentrales Projektmanagement und wirtschaftlicher Betrieb von IT- Systemen in verteilten Unternehmensstrukturen.

