

Die europaweite Einführung von Knowledge Management in einem Competence Center der BASF IT Services

Michael Dilgert, BASF IT Services GmbH, Ludwigshafen

Knowledge Management in einem europäischen Kompetenzzentrum. Dazu zählt nicht nur Technologie, sondern auch Kommunikation, Organisation, Kultur, Prozesse und Sprache.

Im Rahmen der Gründung der BASF IT Services wurden die IT-Aktivitäten bezüglich Bürolösungen in einem Competence-Center zusammengefasst.

Die Schwerpunkte dieser Einheit liegen auf der

- Entwicklung von Lotus-Notes-Anwendungen und dem Betrieb von Mail- und Applikation-Servern (ca. 32.000 Anwender),
- Entwicklung von Anwendungen auf der Basis MS-Office und Oracle
- Consulting und Technologie bezüglich Knowledge-Management
- Consulting und Technologieunterstützung bezüglich Dokumentenmanagement

Welchen Beitrag kann Wissensmanagement bei der Konsolidierung und Koordination der Aufgaben von elf bisher eigenständigen Einheiten an sieben europäischen Standorten leisten?

Wie kann die Einarbeitung und die Integration neuer Mitarbeiter durch Knowledge-Management erleichtert und verkürzt werden?

In diesem Praxisbericht erfahren Sie mehr über die Lösungsansätze und die Durchführung dieses anspruchsvollen Projektes

Michael Dilgert

arbeitet in der BASF IT Services GmbH, einer zum 01.04.2001 neu gegründeten 100%-igen Tochter der BASF AG. Im European Competence Center "Office Support und Notes" ist er in der Einheit Knowledge Management als Consultant tätig.

Der Schwerpunkt seines Aufgabengebietes liegt in der Durchführung von Knowledge Management Projekten im europäischen Umfeld.