

## **Aufbau eines mandantenfähigen Lotus Domino TrustCenters bei der VR Kreditwerk Hamburg - Schwäbisch Hall AG**

Martin Krauss, SIT GmbH, Herrenberg

Martin Pfisterer, VR Kreditwerk Hamburg - Schwäbisch Hall AG, Schwäbisch Hall

Mit der Gründung der VR Kreditwerk Hamburg-Schwäbisch Hall AG stand die Benutzerverwaltung im Bereich Lotus Notes / Domino des neuen IT-Dienstleisters vor einer großen Aufgabe. Im Rahmen der Betreuung und dem Betrieb der Kommunikations-Infrastruktur eines neuen Unternehmens mit 2.500 Mitarbeitern sowie dessen Mutterunternehmen, der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG und der DG HYP Deutsche Genossenschafts-Hypothekenbank AG in Hamburg ergaben sich viele neue Anforderungen an die Benutzerverwaltung. Mitarbeiter zweier bislang getrennter Unternehmen mussten in ein neues Unternehmen integriert werden. Es fehlten Werkzeuge zur Verwaltung der verschiedenen Domino Umgebungen der Mandanten und der Wechsel von Mitarbeitern zwischen den Mandanten ohne Verlust ihrer bisherigen Daten war manuell und mit den „Bordmitteln“ von Domino R5 kaum zu schaffen.

Um diese Anforderungen flexibel und zeitnah abdecken zu können und auch für die Zukunft schnell und ohne großen Aufwand weitere Mandanten in die zentrale Infrastruktur aufnehmen zu können, wurde Mitte November 2001 zusammen mit der SIT GmbH in Herrenberg die Einführung eines zentralen Trustcenters auf Basis des Produkts „SIT User Administration“ begonnen. Das Produkt wurde dabei von SIT gezielt um Funktionen erweitert, die die Verwaltung von mehreren Organisationen ermöglichen, sowie die Überführung von Personen, Daten, Servern und anderen Objekten zwischen den Mandanten möglich machen. Gleichzeitig wurde der gesamte Prozess des Benutzermanagements abgebildet, beginnend mit der Erfassung der Benutzerdaten, der Übernahme aus bestehenden Adressbüchern, der Zusammenführung von Organisationseinheiten (Mergers) bis hin zur ID- und Passwortverwaltung. Auch Passwortbriefe für die Endbenutzer werden aus dem zentralen Trustcenter heraus generiert. Die ersten Versionen der neuen Lösung wurden bereits zum Jahresende 2001 genutzt.

Dieser Vortrag soll die speziellen Anforderungen bei der Zusammenführung von großen Domino Implementierungen am konkreten Beispiel darstellen und eine konkrete Lösung dieser Anforderungen aufzeigen. Hierzu werden zunächst die Aufgaben und Anforderungen der VR Kreditwerk Hamburg-Schwäbisch Hall AG und ihrer Mandanten dargestellt, sowie die daraus entstandene Gesamtlösung vorgestellt.

### **Martin Krauss**

ist Dipl.-Informatiker (ADV) und seit dem 01.06.1996 als Consultant bei der Firma SIT GmbH in Herrenberg beschäftigt. Seine besonderen technischen Kenntnisse stellte er mehrere Jahre als 2nd- und 3rd-Level-Supporter für Lotus Notes, Domino und die Lotus SmartSuite beim technischen Außendienst der IBM in Böblingen und Mainz unter Beweis. Seit Januar 2000 arbeitete er in verschiedenen Kundenprojekten unter anderem für IBM, BOSCH und andere Großkunden der SIT GmbH.

Neben seinen Kenntnissen im Bereich von Lotus Notes und Domino gehören auch IBM WebSphere und die Java-Anwendungsentwicklung zu seinen Spezialgebieten. Seit November 2001 arbeitet er an der Implementierung des Produktes SIT User Administration, das in der Form eines TrustCenters für die VR Kreditwerk Hamburg – Schwäbisch Hall AG implementiert und angepasst wurde. Herr Krauss ist dabei der Hauptentwickler des Produkts.

### **Martin Pfisterer**

ist Dipl.-Verwaltungsbetriebswirt und seit dem 01.04.1999 bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG tätig gewesen. Mit der Gründung der VR Kreditwerk Hamburg-Schwäbisch Hall AG, einem IT-Dienstleister wechselte er in die neue AG über, wo er sich mit den Schwerpunktthemen Informationssicherheit und Security beschäftigte. Hier hat er unter anderem die Einführung eines Single-Sign-On Verfahrens für die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG maßgeblich mitgestaltet.

Seit August 2000 ist Herr Pfisterer im Bereich der Lotus Notes / Domino Administration tätig, hier liegt sein Schwerpunkt auf der Standardisierung der Lotus Notes Clients bei den Mandanten des Kreditwerks. Herr Pfisterer wirkte darüber hinaus bei der Migration von Lotus Notes 4.x nach Domino R5 mit. Derzeit beschäftigt

ihn die Einführung eines mandantenfähigen Trustcenters für die zentrale Benutzeradministration im Kreditwerk.