

Archivierung aus Lotus Domino - CAI in der Versicherungswirtschaft

Axel Schürer, TJ Group GmbH, Berlin

Erster Teil: Was ist CAI?

- Was ist die Motivation der Archivierung aus Lotus Domino ?
- Welcher Nutzen wird konkret erzielt ?
- Welche Lotus Domino Anwendungen verbindet CAI mit Archivsystemen ?
- Wie unterstützt CAI die Prozesse der Archivierung, Recherche und Wiederherstellung ?
- Was ändert sich für Anwender und Administratoren ?

Zweiter Teil: Wie kann CAI an spezielle Anforderungen angepasst werden ?

(Projekt-Beispiel aus der Versicherungswirtschaft zur elektronischen Schadenabwicklung mit CAI)

Problemstellung:

Gutachten werden dezentral erstellt, aber zentral bearbeitet und archiviert.

Transport der Informationen:

Per eMail gelangen Gutachten und zugehörige Bilder in die Lotus Domino Mailboxen der Schadensbearbeiter.

Archivierung:

In den Service Centern der Zentrale werden die Gutachten-eMails von den Schadensbearbeitern zur Archivierung freigegeben. Die Konvertierung und Archivierung der Gutachten, aller weiteren Anhänge und des Mailtextes erfolgt im Hintergrund.

Indizierung:

Die Indexwerte für die Archivdokumente (Schadensnummer, Kfz-Kennzeichen..) werden automatisch aus den Gutachten ermittelt.

Bearbeitung:

Die archivierten Dokumente sind für alle berechtigten Schadensbearbeiter im Archiv recherchierbar und einsehbar.

Vertreterregelung:

Durch Verwendung der von Lotus Domino vorgegebenen Vertreterregelungen können auch andere Mitarbeiter Archivierungsvorgänge initiieren.

Funktionsüberwachung:

Spezielle Log-Funktionen ermöglichen dem Administrator die Überwachung der Konvertierungs- und Archivierungsfunktionen.

Axel Schürer

leitet in der Position eines Key Account Managers seit etwas über einem Jahr den Aufbau der TJGROUP Geschäftsstelle Berlin sowie die vertriebliche Betreuung des nördlichen Bundesgebietes. Neben dieser herausfordernden Tätigkeit ist er zuständig für die nationale und internationale Vermarktung der TJGROUP Produktfamilie „CAI – Consistent Archive Integrator“.

Axel Schürer verfügt über eine Ausbildung als Betriebswirt (WAH) und über langjährige Vertriebs-Erfahrung mit Herstellern von Dokumenten-Management-, Archiv- und Workflow-Systemen.