

**LOTUSALLIANCE.DE**

Solutions for Lotus

# **Willkommen zum LOTUS ALLIANCE DAY**

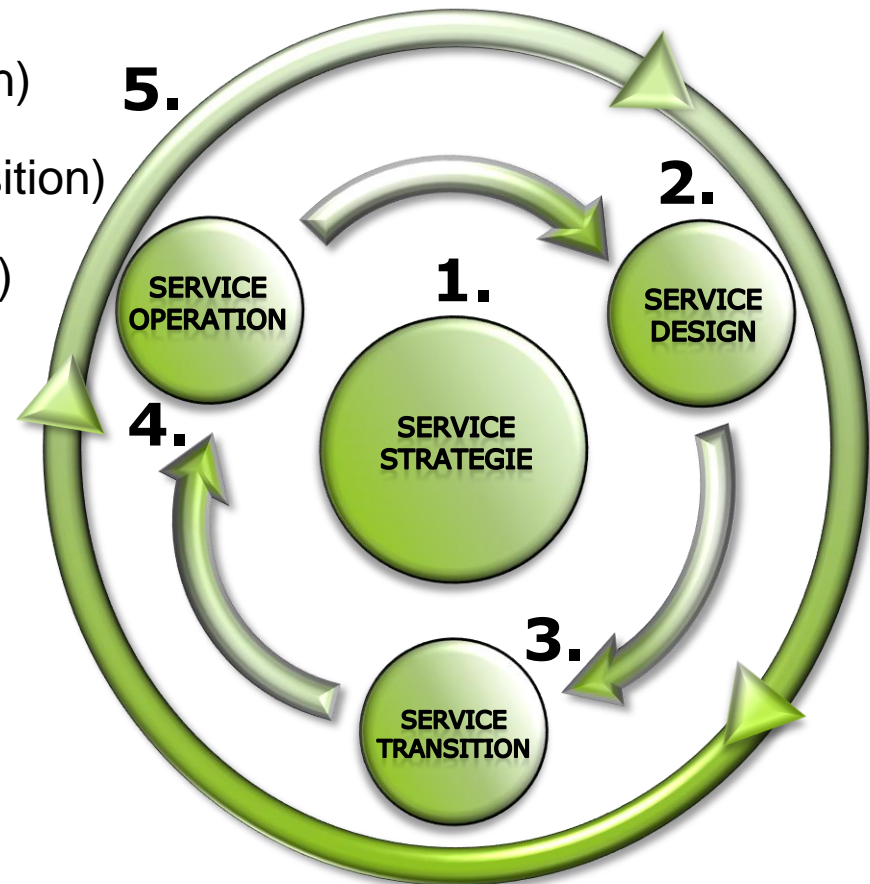
**17. November 2010 in Frankfurt**

# WAMS – We4IT Application Management System

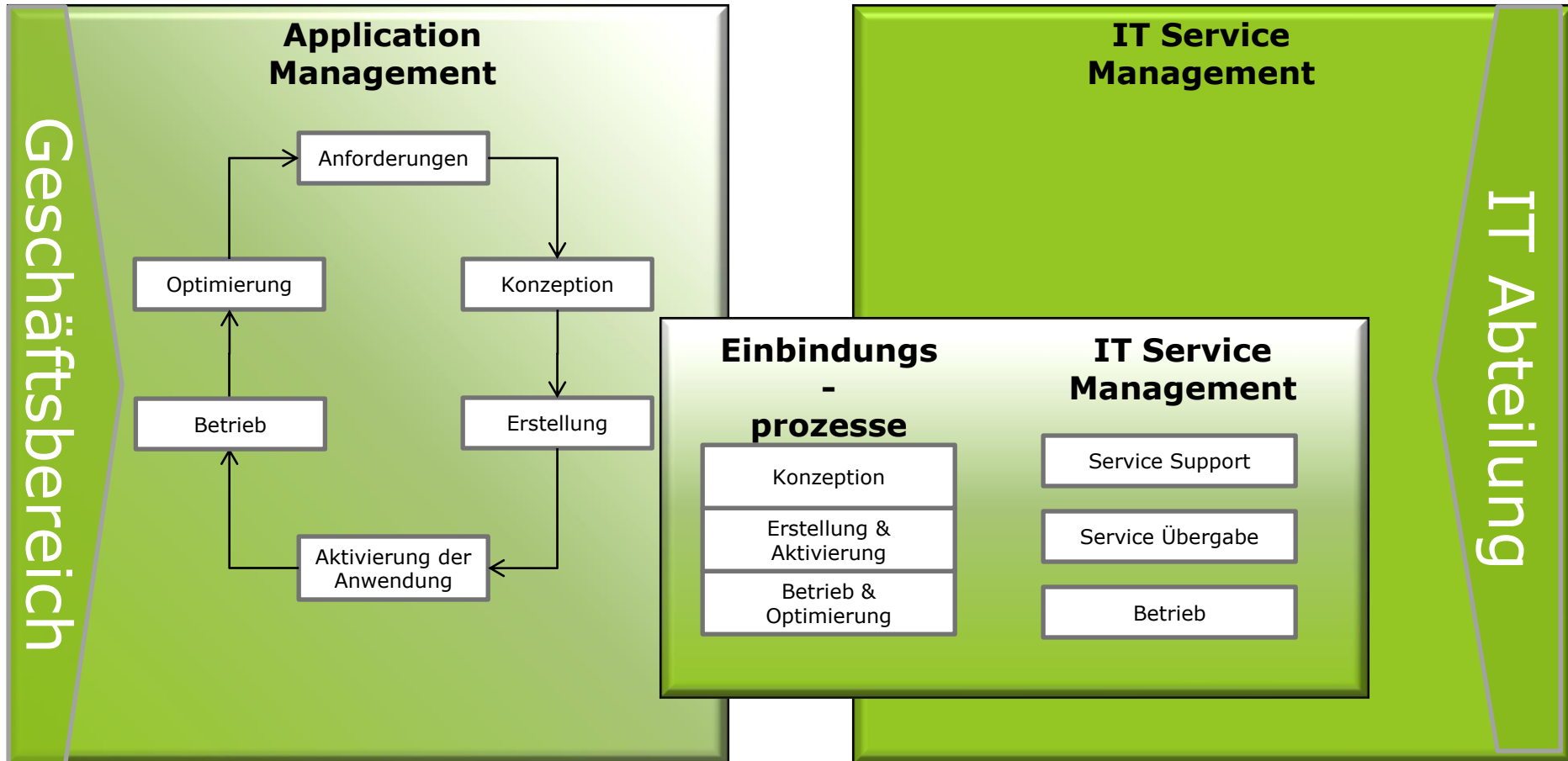
Stefan Sucker, We4IT GmbH, CEO

- **Application Management als ganzheitlicher Ansatz**
- **We4IT Application Management System**
- **Einsatzszenario**
- **Roadmap**

1. Service Strategie
2. Service Gestaltung (Service Design)
3. Serviceüberführung (Service Transition)
4. Service Betrieb (Service Operation)
5. Kontinuierliche Verbesserung  
(Continual Service Improvement)



# Wechselwirkung zwischen Application Management und IT Service Management

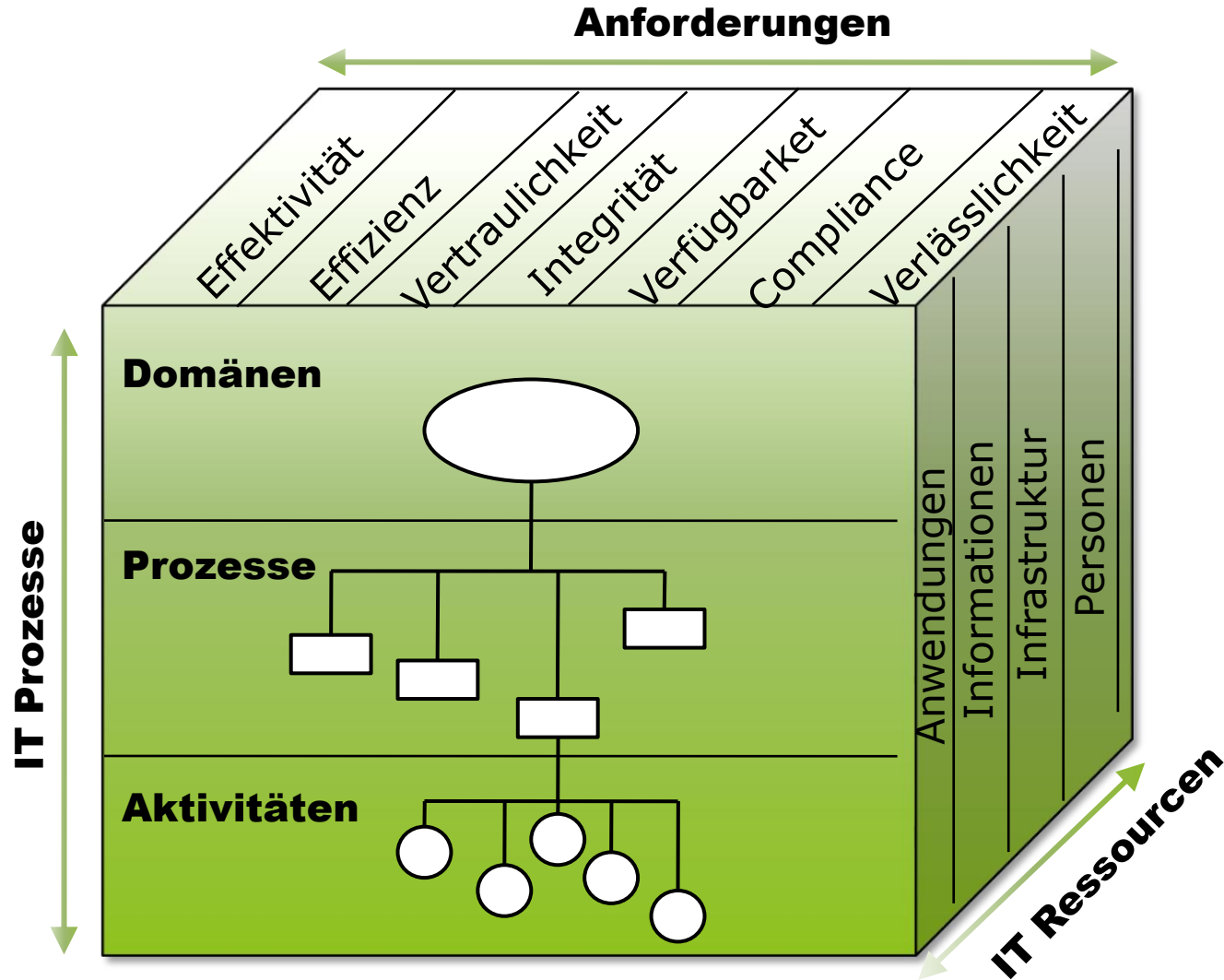


# We4IT Application Management System

- Das We4IT Application Management System (WAMS) ist eine komponentenbasierte\* Lösung, die sich leicht in serviceorientierte Softwarearchitekturen zusammen mit anderen Management Systemen integrieren lässt.
- WAMS ist eine einheitliche Gesamtlösung für den gesamten Lebenszyklus der Anwendungen und deren Umfeld in Lotus Domino Infrastrukturen.
- Geplante Verfügbarkeit als fertige VMWare Appliance.

\* Komponente = Service

- Kosten reduzieren
- Prozesse vereinheitlichen
- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Automatisierung und Standardisierung
- Dokumentation aller Vorgänge
- Offene Schnittstellen (SOA für Export, Import, Services)
- Reporting (Controlling, SLA Berichte)



- Service- und Anwendungskatalog (Service Portfolio Management)
- Prozesssteuerung (Change- und Release Management)
- Anwendungsübersicht (Service Configuration & Finance Management)
- Änderungshistorie (Service Knowledge Management System)

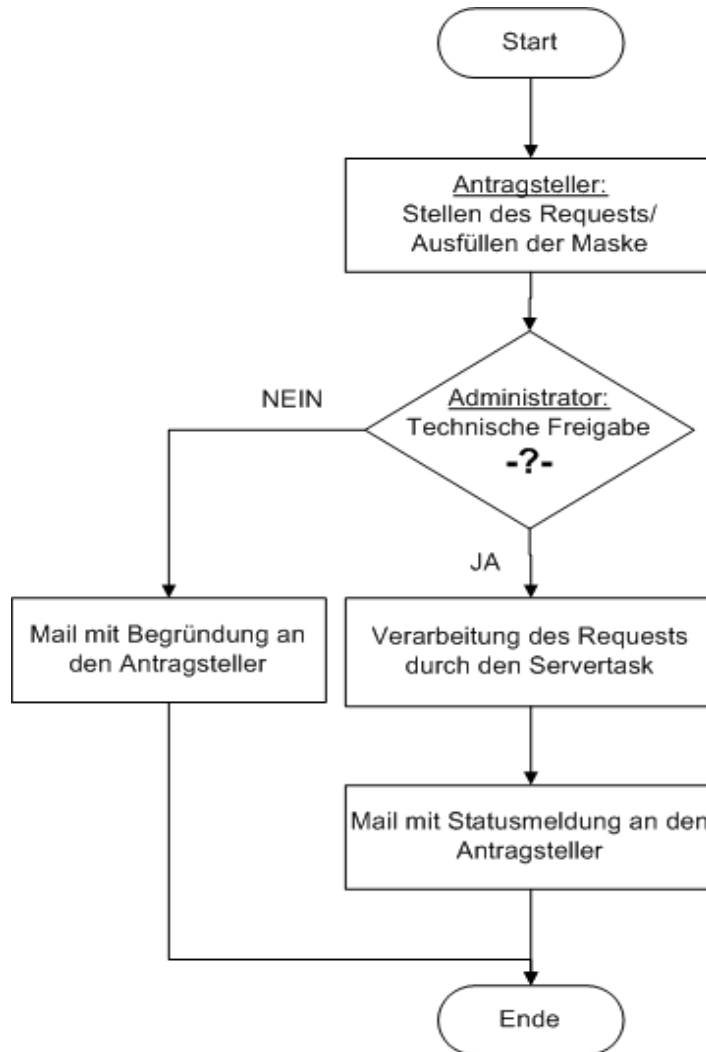
- Verwaltung mehrerer Domänen/Organisationen (Produktiv, Entwicklung, Test, ...)
- Abbild der Systemlandschaft
  - Server (Anwendungs- und Mailserver)
  - Datenbanken (Anwendungen / Mail / Mail-In / System)
    - Harte Informationen (DB-Name, Größe, Eigenschaften, Version, Build, Design, Agenten...)
    - Weiche Informationen (DB-Verantwortlicher, Bereich, Kostenstelle, Kosten,...)
  - ACL- und MP-Gruppen
  - Periodische Agenten
  - Änderungshistorie
- Kommunikationszentrale für alle Prozesse (Services) im Bereich
  - Applikationsmanagement
  - Mail-In Datenbanken
  - Gruppenmanagement

- Sofort betriebsbereite (Software-)Anwendung
- Vorgefertigtes VMWare-Image
  - Linux (Ubuntu oder SLES)
  - Apache Tomcat
  - PostGre-SQL
  - IBM Lotus Notes Client
  - WAMS Core
- Front-End via Browser (Adobe Flash)
- Schnittstellen via Web-Services



- Anlegen neuer Individualanwendung
- Anlegen neuer Datenbanken aus einem Anwendungskatalog (Standard)
- Verschieben einer Anwendung von Entwicklung in Test in Produktion
- Löschen einer Datenbank

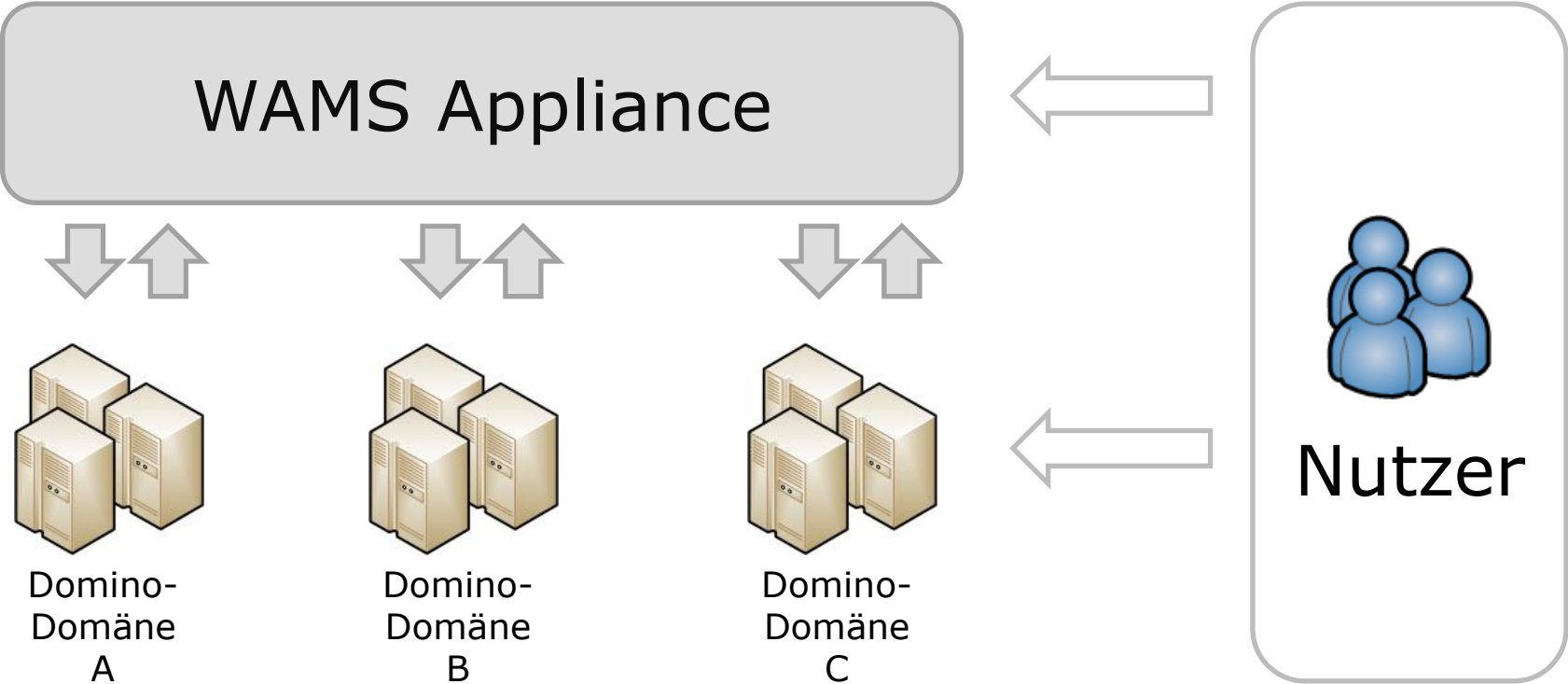
- Schablonenwechsel / Datenbankupdate (Einzel- und Massenvorgang)
- Modifizieren der Datenbankeigenschaften (Volltextindex, ...)
- Modifizieren der Datenbank-Zugriffkontrollliste (ACL)
- Datenbank signieren / replizieren / kopieren
- Neue Design-Elemente (Agenten, Masken, Ansichten,..) in Datenbanken hinzufügen / löschen



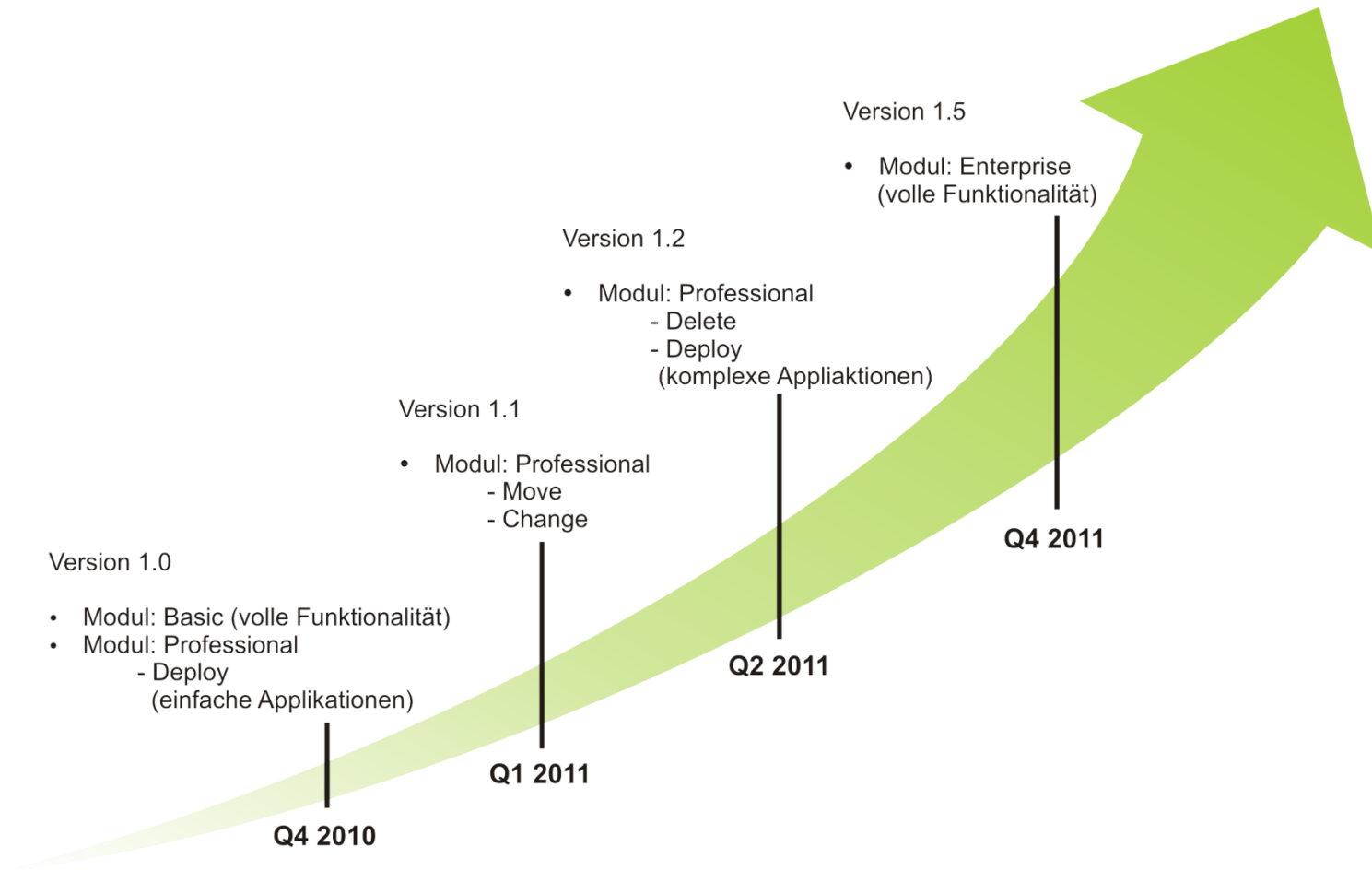
- Wer darf welche Services ausführen?  
(inkl. Genehmigungsprozess bei Verantwortlichkeitsabweichungen)
- Wer darf welche Anwendungen im Anwendungskatalog sehen/ändern?
- Unterschiedliche Signierung gemäß Sicherheitsvorgaben
- Beschränkte Agenten
- Unbeschränkte Agenten
- Bereitstellung abweichender Kataloge je Domäne

<b>Management Information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zentraler Überblick über alle Anwendungen und Gruppen</li></ul>
<b>Standardisierung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einheitliche Vergabe von<ul style="list-style-type: none"><li>• Gruppennamen,</li><li>• Datenbanknamen,</li><li>• Pfaden,</li><li>• ACL-Einträgen,</li><li>• ...</li></ul></li></ul>
<b>Automatisierung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Steuerung aller zentralen Prozesse zur Anwendungssteuerung</li><li>• Schnellere Durchlaufzeiten</li><li>• Mehr Sicherheit – meist keine manuellen Eingriffe notwendig (Fehlerquelle Mensch)</li></ul>
<b>Sicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Signierung der Datenbank nach Unternehmensvorgaben</li><li>• Standard ACL Einträge</li><li>• Dokumentation aller Anfragen</li></ul>

# Einsatzszenario



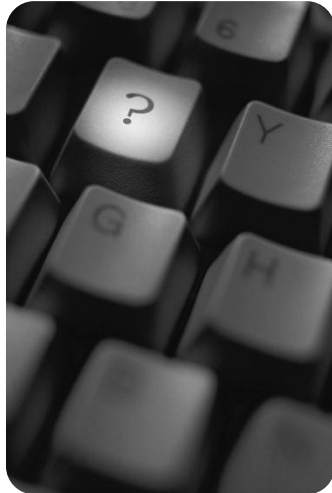
# Roadmap



# Haben Sie noch eine Frage?

**LOTUSALLIANCE.DE**

Solutions for Lotus



Weitere Informationen finden Sie hier ...

LOTUSALLIANCE.DE

Solutions for Lotus



We4IT

We for Information Technology

**Zentrale Bremen:**

We4IT GmbH  
Haferwende 3a  
28357 Bremen

**GS Paderborn:**

We4IT GmbH  
Technologiepark 11  
33100 Paderborn

**GS Hamburg:**

We4IT GmbH  
Theodorstr. 41H  
22761 Hamburg

Telefon: +49(0)421 / 989 73-00

Fax: +49(0)421 / 989 73-01

Email: [info@we4it.com](mailto:info@we4it.com)

Internet: [www.we4it.com](http://www.we4it.com)