

Dienstag, 23.11.2004, Session 4: 14:30 - 15:15 Uhr, Saal D (Variohalle 1, UG)

## **Mahnverfahren effizient gestalten - Domino als Integrationsplattform**

Thomas Zorn, ABG Frankfurt Holding, Frankfurt  
Klaus Schlitt, IPS Software GmbH, Mainz

Die ABG Frankfurt setzt zur Verwaltung Ihrer Kunden „Wohndata“ auf einer AS400 ein. Der Geschäftsvorgang „Mahnwesen“ sollte auf Basis folgender Key-Features neu umgesetzt werden und effizienter gestaltet werden:

- Automatische Verarbeitung von Wohndata-Daten
- Statusverfolgung der Mahnvorgänge
- Nutzung der Software „Mahnprofi“ zur automatisierten Datenübertragung an das Amtsgericht

Da bei der ABG Lotus Notes vorhanden ist, wurde Domino als Integrationsplattform der unterschiedlichen anderen Plattformen (AS400, Win32) gewählt.

Der Vortrag behandelt die Architektur und den Einsatz sowie Erweiterungsmöglichkeiten der Mahnwesen-Anwendung.

### **Thomas Zorn**

ist stellvertretender EDV-Leiter der ABG Frankfurt Holding, welche einerseits das operative Geschäft der Verwaltung von ca. 23.000 Wohnungen und anderer Mieteinheiten, sowie das Management der kommunalen Wohnungsunternehmen der Stadt Frankfurt am Main ausführt. Herr Zorn ist verantwortlich für die Netzwerk-Infrastruktur und Lotus Domino Mail- und Applikationsumgebung, wobei intern ein Lotus-Notes-Intranetportal betrieben und weiterentwickelt wird.

### **Klaus Schlitt**

ist Geschäftsführer der IPS Software GmbH in Mainz. Er gründete die IPS Software GmbH 1988 mit dem Ziel, die Kunden nicht nur durch anspruchsvolle Software zu begeistern, sondern auch für Fairness, Vertrauen und Qualität persönlich einzustehen. Herr Schlitt besuchte selbst am 4. Juni 1992 eines der ersten Notes-Trainings in Deutschland und setzte zur Realisierung der internen Geschäftsprozesse konsequent Lotus-Notes ein.