

Freitag, 8.11.2002, Special C: 14:25 - 15:00 Uhr

Revolution beginnt im Kleinen: Content Management beim Kreis Aachen

Heino Reinartz, Kreis Aachen, Aachen / Ingo Dellbrügger, inform. Consult GmbH, Köln

Unter dem politischen Auftrag, den Weg des E-Government zu beschreiten, wird anhand des Projektes „Content Management beim Kreis Aachen“ aufgezeigt, wie die Problemsituation der bisherigen Vorgehensweise im Umgang mit dem Internet sich bis zur Entscheidungsfindung darstellt, welche Lösungsalternativen zur Realisierung der politischen Forderung angedacht wurden und wie der Auswahl- und Einführungsprozess stattfand. Dabei wird versucht, die Schwierigkeiten der globalen E-Government-Forderung aus der Sicht einer betroffenen Verwaltung zu skizzieren.

Hierbei wird insbesondere auf die kulturellen Schwierigkeiten (Internettätigkeiten innerhalb der „normalen“ Sachbearbeitung) und den damit verbundenen Integrationsweg eingegangen. Des Weiteren wird skizziert, wie die Problemlösung angegangen wurde, die sich bei der Betrachtung der verwaltungsspezifischen Prozesse und dem Konsolidieren im Rahmen einer E-Government Initiative darstellt. Insbesondere die weichen Faktoren im Rahmen der Einführung eines solchen Systems sowie die damit verbundenen Schwierigkeiten im alltäglichen Verwaltungsgeschäft werden aufgezeigt und mit entsprechenden Lösungsszenarien unterlegt.

Weiterhin soll aufgezeigt werden, in wie weit ein CMS in der Lage ist, unter der Einhaltung enger Budgets auch komplexe Anforderungen zu realisieren und wie man mit durchaus pragmatischen Ansätzen dies standardisieren und wiederverwendbar gestalten kann.

Ingo Dellbrügger

ist Diplom-Betriebswirt mit der Fachrichtung Controlling/Datenverarbeitung und leitet als Direktor bei der inform. Consult GmbH das Beratungsgeschäft in Nordrhein-Westfalen. Seit 1996 beschäftigt sich Ingo Dellbrügger mit der Planung und Implementierung von Kommunikationslösungen für Kunden, insbesondere in den Bereichen I*Net-Strategien, Content Management und E-Government auf der Basis von Lotus Notes.

Heino Reinartz

ist seit Mai 2001 Leiter der Informationstechnik der Kreisverwaltung Aachen.

In dieser Funktion ist er u.a. für folgende Bereiche verantwortlich:

- IT-Finzen & - Controlling
- Systemtechnik inkl. Einsatz der Bürokommunikation auf der Basis von Notes/Domino
- Intranet & techn. Infrastruktur Internetpräsenz
- Service Management (ITIL)
- E-Government

Zuvor hat Heino Reinartz seit 1995 die IT-Ausbildung innerhalb der Kreisverwaltung geleitet und seit 1997 speziell das Projekt „die Umsetzung 'Telearbeit'“. Herr Reinartz arbeitet in überregionalen Arbeitskreisen mit,

u.a.

- Telearbeit in der öffentlichen Verwaltung (Land NRW)
- Innovationsring 'Kreisverwaltung der Zukunft; AK E-Government'