

Freitag, 8.11.2002, Session 6: 11:00 - 11:45 Uhr

Das Geschäftsfeld Adressmanagement - gezielte Informationsverteilung mit LotusNotes und SAP HR

Stefan Battschinger, BASF IT Services GmbH, Ludwigshafen

Stellen Sie sich vor: Sie werden ins Büro gerufen, weil eine Ihrer Produktionsanlagen ausgefallen ist. Schnelles Reagieren ist angesagt: Sicherheitsabteilungen müssen informiert werden und auch die Mitarbeiter vor Ort sind auch auf dem Laufenden zu halten. Außerdem müssen Sie sich darum kümmern, dass die Arbeit umgeleitet wird, und dass die Abfertigungsstellen informiert sind. Und nicht zu vergessen - Sie müssen Ihren Kunden zusichern, dass sie die bestellte Ware trotzdem erhalten werden.

Für Manager großer internationaler Unternehmen war es bisher ein logistischer Alptraum, in solchen Fällen an alle Beteiligten zu denken und sie zeitgleich zu informieren. Jetzt können sie dank des von der BASF IT Services entwickelten Adressmanagementsystems alle involvierten Personen per Mausclick schnell und leicht informieren - und zwar: weltweit!

Je nach der vom Empfänger bevorzugten Methode können die Informationen als e-Mail, SMS oder Fax herausgeschickt werden.

Diese Lösung ist jedoch viel mehr als ein vordefinierter Verteiler. Das System, das wie im Fall des Chemieriesen BASF die Daten von 100.000 Mitarbeitern enthält, wird täglich aktualisiert. Ob neue Mitarbeiter eingestellt werden, ein Mitarbeiter den Standort oder die Tätigkeit wechselt - alle kommunikations- und adressdatenbezogenen Informationen werden automatisch in die bereitgestellten Adressverteilergruppen übernommen.

Das System basiert jedoch nicht nur auf Namen, sondern auch auf Rollen: Man kann sich darauf verlassen, dass eine e-Mail den Beschaffungsmanager Asiens erreicht und nicht seinen Vorgänger, der seit einer Woche eine andere Aufgabe im Unternehmen übernommen oder gar die Firma verlassen hat. Klingt gut? Willkommen bei e-HR! Das neue Gesicht der Human Resources Services ist so logisch, dass man sich fragt, warum es noch nicht überall realisiert ist. Und genau aus diesem Grund meinen Experten, wird das Konzept bald die Geschäftswelt im Sturm erobern.

Das Business Service Angebot "Adressmanagement" ist jedoch nur das Sahnehäubchen auf einer großen Festtagstorte, die ein auf SAP HR basiertes für Personalservicedienstleistungen geschnürtes Gesamtpaket darstellt, das die Einheit Human Resources Services der BASF IT Services GmbH anbietet.

Bei der vorgestellten Lösung aus dem Geschäftsfeld Adressmanagement handelt es sich um eine integrierte LotusNotes-Anwendung, bestehend aus einer führenden SAP-Datenhaltung mit permanenter Aktualität und einer LotusNotes-Umgebung, die z.B. über eine Dialogkomponente die gewünschten Verteilerselektionen ausführt. Die Selektionen für z.B. Mailverteiler sind nach jeglichen Kriterien der Unternehmens- und / oder Personalstruktur möglich. Der Einsatz der SAP-Komponente "Organisationsmanagement" ist dafür natürlich ein wesentlicher Vorteil, woraus sich viele Synergien für eine gezielte Informationsverteilung ergeben. Als Beispiele seien hier genannt: alle Ausprägungen in der Organisationsstruktur, Verteiler nach Standorten und Gebäuden, betriebliche Funktionen (Zeitbeauftragte, Mitarbeiter mit bestimmter Ausbildung, Marketingreferenten, Betriebsingenieure, etc.)

Das Erstellen von kombinierten bzw. zusammengefassten Verteilern ist im Anwenderdialog möglich. Die Verteilergruppen sind stets aktuell und können je nach Anforderung in der LotusNotes-Anwendung gehalten oder in ein unternehmensspezifisch öffentliches LotusNotes-Adressbuch geschrieben werden.

Stefan Battschinger

ist Diplom-Betriebswirt (FH) und in der BASF IT Services GmbH in Ludwigshafen in der Einheit Human Resources Services/Reporting and Special Tasks als Consultant tätig. Seine Aufgabenschwerpunkte liegen im Bereich Management Support und im Geschäftsfeld Adressmanagement.

Im Geschäftsfeld Adressmanagement betreut Herr Battschinger Themen zur Unterstützung und Optimierung von Prozessen zur Informationsverteilung und Kommunikation im Umfeld SAP HR und LotusNotes, wie z.B.

das Bereitstellen von Adressverteilern jeglicher Art auf Basis SAP HR Organisationsmanagement und nach jedem Kriterium der Unternehmens- und Personalstruktur.