

Freitag, 8.11.2002, Session 6: 09:00 - 09:45 Uhr

Sales Force Automation und CRM mit Lotus Notes/Domino bei der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG

Lars Kisfeld, E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Mario Kuhl, Cedros Gesellschaft für Datenverarbeitung mbH, St. Augustin

Im Bereich des Geschäftskundenvertriebs bei der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG wurde mit Hilfe von Lotus Notes/Domino eine Lösung geschaffen, die den Vertriebsprozess vom Kunden über den mobilen Vertriebsmitarbeiter und das Backoffice bis hin zu den weiterführenden Systemen durchgängig unterstützt.

Der Vortrag will einen Einblick geben, wie Notes/Domino erfolgreich als Sales Force Automation- und CRM-Plattform und als Integrator der weiterführenden Systeme, wie beispielsweise SAP oder RDBMS, eingesetzt werden kann.

- Lotus Notes als CRM-Lösung zur Anbindung von Außendienstmitarbeitern
- Prozessoptimierung und Beschleunigung der Vertriebsprozesse
- Anbindung und Koordination der weiterführenden Systeme (SAP, Relationale Datenbanken)
- Erschließung neuer Vertriebskanäle durch Web-Anbindung

Lars Kisfeld

ist Diplom-Betriebswirt und seit 2000 bei der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG in Düsseldorf beschäftigt. Zu seinen Aufgaben gehört das Leiten und Durchführen von CRM-Projekten sowie das Entwickeln von strategischen und visionären Konzepten für Lotus Notes-Businessapplikationen.

Mario Kuhl

ist Diplom Informatiker (FH) und Leiter Systemintegration bei der Cedros GmbH in Sankt Augustin. Zu seinen Aufgaben gehört die Leitung von Projekten im Umfeld von Lotus Notes/Domino im Bereich der Systemintegration und der Anwendungsentwicklung. In den letzten drei Jahren hat er sich dem Schwerpunkt Sales Force Automation und CRM gewidmet.

Er ist Principal CLP für Lotus Notes/Domino R4/R5 Anwendungsentwicklung und Systemadministration. Neben seiner Tätigkeit als Projektleiter ist er im vierten Jahr als Lehrbeauftragter an der Fachhochschule Köln aktiv und kümmert sich dort um den studentischen Nachwuchs im Groupware-Sektor. Er ist Mitautor des Buches "Lotus Domino.Doc - Unternehmensweites Dokumentenmanagement".