

Freitag, 8.11.2002, Session 4: 11:00 - 11:45 Uhr

## **Quantensprung im Reisemanagement bei ABB in Europa mit Travelflow**

Rüdiger Bernges, GEDYS Internet Products AG, Hennef  
Andreas Stehrenberger, BTI Kuoni Schweiz, Zürich/CH

BTI/Kuoni Schweiz ist der Reiselieferant für ABB in einigen Ländern Europas. BTI hat mit Unterstützung von GEDYS ein Notes-gestütztes Reisemanagement System erstellt, mit dessen Hilfe ABB Dienstreisen organisiert und durchführt.

Das System ist bei der ABB in der Schweiz, Frankreich, Spanien, Finnland und Österreich im Einsatz. Es wickelt den Reiseantrag gemäß Workflow ab und informiert Reisende über Flug- und Bahnverbindungen sowie Mietwagen- und Hotelverträge. Das System endet derzeit bei der Buchung; eine Reisekostenabrechnung ist nicht Bestandteil des Systems.

### Schwerpunkte der Präsentation

- Reisemanagement bei ABB vor und mit dem Notes Anwendungssystem Travelflow.
- Nutzenbetrachtung, Mengengerüste, Hindernisse, Projektverlaufsbericht, Historie, Einsatzerfahrungen.
- Vorstellung des Unternehmens BTI/Kuoni unter besonderer Berücksichtigung der Beweggründe für ein Reiseunternehmen, in ein Notes System zu investieren.
- Kurzvorstellung GEDYS und der Rolle von GEDYS innerhalb des Projektes.
- Kurzvorstellung des Systems.

### **Rüdiger Bernges**

ist seit 1992 - beginnend mit Notes Version 2.x - Projektleiter im Notes-Umfeld und seit mehreren Jahren für die GEDYS Internet Products AG tätig. Er ist Principal CLP Admin Notes 4 sowie CLP Admin Version 5. Von 1989 bis 1998 war Rüdiger Bernges innerhalb des Konzerns Deutsche Babcock Bereichsleiter in der Babcock Dienstleistungs-GmbH für das Geschäftsfeld „Netze“, d.h. LAN Netzwerke, Notes und Telekommunikation. Er war in diesem Zusammenhang von 1993 bis 1998 Leiter des Projektes „Einführung Lotus Notes im Babcock Konzern“. Bei Projektabschluss hatte er Verantwortung für etwa 7500 User, 120 Server an 100 Standorten und 33 Domänen.

### **Andreas Stehrenberger**

ist Head of Key Account Management des Geschäftsreiseprozessspezialisten BTI Central Europe. Innerhalb der organisatorischen Einheit Business Development leitet er den Bereich Firmenkundenbetreuung in Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Österreich und Ungarn. Bevor er mit Beginn des Jahres 2002 zu BTI Central Europe wechselte, war er General Manager der Austrian Airlines Group Schweiz und Chairman der Star Alliance innerhalb der Schweiz. Nach der Tätigkeit für mehrere namhafte Reiseveranstalter stieg er 1996 ins Airline-Business ein, zunächst bei der SAS und anschließend bei Lufthansa Schweiz. Während dieser Zeit war er zudem Projektverantwortlicher im Bereich der internationalen Online-Strategie der Lufthansa. Anfang 2001 übernahm er die Führung der Austrian Airlines Group in der Schweiz. Andreas Stehrenberger verfügt über vielfältige Erfahrungen im internationalen Reise- und Airline-Business, umfassendes Know-how im Bereich des internationalen Key Account Managements und fundierte Kenntnisse im Prozessmanagement.