

Freitag, 8.11.2002, Session 4: 09:45 - 10:30 Uhr

## **CRM bei Cognis: Lotus Notes und NotesToPaper als Lösungsansatz**

Peter Hoffmann, SoftVision Development GmbH, Fulda

Michael Ott, Grünau Illertissen GmbH, Illertissen

### Notes lernt drucken - Einleitung

NotesToPaper ist eine Toolbox speziell für den Lotus Notes Entwickler, zur Erweiterung der originären Lotus Notes Druckmöglichkeiten. NotesToPaper ermöglicht die Integration von optimalen, komplexen Druckausgaben in jede beliebige Lotus Notes Applikation. Es kann die Administrations- und Entwicklungskosten erheblich senken, bietet eine optimierte Integration in den Notes Client/für den Domino Server und sichert die Einhaltung von Corporate Design und Corporate Identity. NotesToPaper verfügt über Exportschnittstellen zu dem Standard-Austauschformat XML, sowie zu dem Austauschformat für die MS-Office basierte Windows-Welt - RTF. Jeder NotesToPaper Report kann in die folgenden Formate umgewandelt werden: XML, RTF, DIB, EMF, JPEG, EMF, DIB, HTML, MHTML im Standard Produkt und als PDF Format dank eines optionalen Zusatzfilters. Mit NotesToPaper ist es erstmals möglich dem Anwender die verschiedensten Auswertungsmöglichkeiten direkt aus dem Notes-Front-End zur Verfügung zu stellen, ohne ein zusätzliches externes Programm benutzen zu müssen. NotesToPaper besteht aus NotesToPaper Print, dem Interface zu Lotus Notes und NotesToPaper Setup, der Reportverwaltung mit integriertem, objektorientierten Layout-Designer. Im Sinne der Globalisierung gibt es NotesToPaper in 7 Sprachen. Das eigentliche Produkt (sowohl der Layout-Designer, wie auch der ausführende Teil) kann in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch und Dänisch installiert werden. Der NotesToPaper Viewer, nutzbar z.B. für Domino Server basierten Webzugriff auf Reports, steht in insgesamt 18 Sprachen zur Verfügung.

### Anwenderbericht Cognis

- Vorstellung des Unternehmens
  - Was ist die Cognis / Woher kommen und welchen Ansprüche genügen wir?
- Systemüberblick (CRM+ERP) bei der Cognis
  - Systemlandschaft des CRM kurz gefasst
- Systemansätze
  - Benutzerfreundlichkeit / Common Templates
- Umsetzung
  - SAP und Lotus in einem Boot
  - Zusammenspiel der Datenbanken
  - Einbindung von Kunden und ext. Partnern
  - Druck und Layout durch NotesToPaper
- Zusammenfassung und Ausblick auf weitere Entwicklungen und laufende Projekte

### **Peter Hoffmann**

ist seit 1998 Geschäftsführender Gesellschafter der SoftVision Development GmbH. Während seines Studiums der Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Fulda war er u.a. Dozent in der Erwachsenenbildung. Peter Hoffmann verfügt über 15 Jahre Erfahrung im Vertrieb. So leitete er den Produktvertrieb eines mittelständischen Software-Unternehmens bevor er als Geschäftsführer in die SoftVision Development GmbH eintrat. Bei der SoftVision Development GmbH ist er verantwortlich für den Vertrieb der Produkte, u.a. auch für den Vertrieb von NotesToPaper®. Schwerpunkt von SoftVision Development ist die Software Entwicklung von Standardprodukten im Lotus Notes-Umfeld. Besonderes Know-How besitzt das Unternehmen im Bereich der Zusatzprogrammierung zu Lotus Notes.

### **Michael Ott**

ist Diplom-Betriebswirt und seit 2001 Sales Manager Functional Food & Medical Nutrition bei der Grünau Illertissen GmbH. Zuvor war er zwei Jahre Assistant Manager Business Development. Aufgaben und Verantwortungsbereiche in seiner Tätigkeit sind darüber hinaus: System Manager CRM,

Anwendungsentwickler, Teammember Cognis Internet Design Team und Team Member Global System Roll Out 2000 (Business Managment System 1).