

Freitag, 8.11.2002, Session 4: 09:00 - 09:45 Uhr

## **Projektbericht DaimlerChrysler AG: Durchgängige elektronische Geschäftsabwicklung mit Domino Workflow am Beispiel eines umfassenden Genehmigungs- und Abwicklungsprozesses**

Helge Bredehöft / Heiko Dotzauer, T-Systems CSS GmbH, Aachen

### Erfahrungsbericht Domino Workflow

Die Lotus Domino Anwendung „SalesFinance“ dient der Antragsstellung, Genehmigung, Abwicklung und Auswertung von Nutzfahrzeug Finanzierungen für die DaimlerChrysler AG. „SalesFinance“ unterstützt alle Bearbeiter des Finanzierungsprozesses von Nutzfahrzeugen von der Eingabe der Antragsdaten in den externen Vertriebsgesellschaften, über die Genehmigung durch den Vertrieb, den Produktions- und Finanzierungsbereich, der Zahlungsabwicklung, dem Mahnwesen bis hin zur Beendigung des Geschäftes nach dem letzten Zahlungseingang. Der Einsatz von Lotus Domino Workflow trug wesentlich dazu bei, die hohe Komplexität der hieran beteiligten Prozesse meistern zu können.

### Dynamische Auswertbarkeit von Lotus Notes/Domino Daten

Alle Daten (Notes + XML) sind durch ein integriertes dynamisches Auswertungstool flexibel auswertbar. Die Auswertungen sind rollenbasierend und kombinieren XML-Finanzierungsdaten mit Notes-Dokumenten. Es können beliebige Abfragen über die Daten der Anwendung erstellt werden. Die Ausgabe der Ergebnisse erfolgt in Excel. Bei definierten Standardauswertungen können über Vorlagen in Excel automatisch Grafiken generiert werden.

### Weitere Highlights / Anwendungseigenschaften

Die aufwendigen Finanzierungsdaten werden in einer eigenen Excel-Anwendung berechnet und können dort von Bearbeitern geändert und angepasst werden. Für das problemlose Zusammenspiel von Notes und Excel sorgt eine speziell entwickelte Domino-Excel-Schnittstelle.

Die Finanzierungsdaten werden von Excel im XML-Format zur Verfügung gestellt und an die Anwendung „SalesFinance“ übermittelt. Hier werden diese Daten als XML-Struktur auswertbar im System vorgehalten sowie automatisiert zusammengefasst und in Lotus Notes Dokumente eingetragen.

Die Zahlungen der Kunden werden zum einem aus dem SAP-System im Batch-Betrieb automatisch eingelesen, zum anderen stellen externe Leasinggesellschaften Zahlungsdaten über Internet monatsweise direkt in das System ein.

## **Helge Bredehöft**

ist als Berater und Projektleiter seit April 2001 für T-Systems CSS GmbH tätig. Als erfahrener Projektleiter war er verantwortlich für die Konzeption und erfolgreiche Durchführung des vorgestellten Projektes.

Nach seinem Studium mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik war Helge Bredehöft im genossenschaftlichen Bankenverbund maßgeblich an der Analyse, Konzeption und technologischen Umsetzung zahlreicher Lotus Domino Projekte beteiligt. Ein Schwerpunkt lag dabei im Bereich Content-Management-Systeme für die Internet Auftritte der DG Bank.

## **Heiko Dotzauer**

ist seit 2000 als Senior System Engineer für T-Systems CSS GmbH als Projektleiter und Entwickler tätig. Er ist ein erfahrener Praktiker, speziell auch in den Bereichen Notes/Domino sowie Lotus Workflow. Nach seinem Informatik/Mathematik - Studium war Heiko Dotzauer in zahlreichen Projektsituationen in Infrastruktur- und Entwicklungsthemen tätig und hat hierbei sein professionelles Know How unter Beweis gestellt sowie beständig erweitert.