

Freitag, 8.11.2002, Session 3: 09:00 - 09:45 Uhr

Informationen hier und jetzt - Intelligente Integration verschiedenster Informationsquellen für eine optimale Informationsversorgung

Sabine Schnarrenberger, SWR, Stuttgart
Christian Karstedt, caatoosee ag, Leonberg

Der Vortrag zeigt auf, wie beim Südwestrundfunk mehrere wichtige Informationsquellen mit Hilfe der caatoosee Middleware „iq-server“ und auf Basis von Websphere Technologie optimal integriert wurden, um einen reibungslosen Fluss der Informationen zwischen den verschiedenen Systemen und dem Anwender zu ermöglichen.

Technologien: caatoosee iq-server, IBM Websphere Technologie, Java
Quellsysteme: Domino, relationale Datenbanken (DB2), File-Server, Websites

Hintergrund:

Der Südwestrundfunk hat eine historisch gewachsene IT Infrastruktur, in der Informationen und Daten an vielen verschiedenen Stellen entstehen und abgelegt werden. Eine zentrale Rolle als Informationsspeicher spielt dabei Lotus Notes/Domino, das auch als Basis für das SWR-Intranet genutzt wird. Bisher ist es nicht möglich, einheitlich über die unterschiedlichen Informationsquellen, zu denen auch relationale Datenbanken und Verzeichnisse gehören, intelligent zu suchen, und Geschäftsprozesse automatisiert aus diesen Quellen mit Informationen zu beliefern.

Unter dem Motto „Wenn der SWR wüsste, was der SWR weiß“ hat das Intranet-Team des SWR mit der caatoosee ag daher ein Evaluierungsprojekt aufgesetzt, in dem zunächst die wichtigsten Datenquellen des SWR Intranet fehlertolerant und in natürlicher Sprache durchsuchbar gemacht wurden. Dabei werden neben Dokumenten aus Notes/Domino Datenbanken auch Office-Dokumente, pdf-Dateien und Websites unter Berücksichtigung der individuellen Sicherheitsbedürfnisse durchsucht. In einem weiteren Schritt werden ähnliche Informationen aus unterschiedlichen Systemen automatisiert zu Informationsclustern zusammengeführt, die ständig auf Basis von individuellen Abfragen aktualisiert werden können (What's related Suche). Aufgesetzt wurde die Lösung auf IBM Technologie und dem Standardframework iq-server von caatoosee.

Aus den Erfahrungen im Laufe der Evaluierung entsteht zur Zeit ein Plan für die Anbindung weiterer Quellen bis hin zur Integration von Daten aus den großen Archivbeständen des SWR sowie die Nutzung der Technologie für automatisierte Informationsbereitstellung und die Steigerung der Informations- und Datenqualität. Der Vortrag beschreibt die Vorgehensweise bei der Evaluierung, die Key Values, die Lessons Learned und gibt einen Ausblick auf die nächsten Schritte.

Christian Karstedt

ist director sales der caatoosee ag mit Sitz in Leonberg, einem der führenden Anbieter für informationslogistische Systeme. Zuvor war er mehrere Jahre als Projektleiter und später Geschäftsführer des Lotus Business Partners IT Networks GmbH tätig.

Er beschäftigt sich seit dem Release 3 aktiv mit Lotus Notes/Domino und hat im Rahmen seiner Tätigkeiten viel Erfahrung mit unterschiedlichsten Informationsprozessen und -systemen gesammelt. Diese sind unter anderem bei der Entwicklung der Projekt-Informationen-Lösung project.portal mit eingeflossen.

Sabine Schnarrenberger

ist Dipl. Dokumentarin. Ihren beruflichen Weg hat sie im Studio Heidelberg beim damaligen Süddeutschen Rundfunk begonnen. Sie wechselte bald darauf in die EDV-Abteilung nach Stuttgart, wo sie in verschiedenen Funktionen unter anderem die Einführung von Bürokommunikation im SDR vorangetrieben hat. Während der Fusion mit dem Südwestfunk war sie als Sachgebietsleiterin Bürokommunikation verantwortlich für die Einführung von Lotus Notes im neu gegründeten Südwestrundfunk.

Seit Oktober 1998 ist sie Referentin in der Unternehmensplanung des SWR. Sie begleitet und unterstützt Führungskräfte in Fragen des Projektmanagements und der Projektsteuerung. Planen, Organisieren und Umsetzen - das macht sie am liebsten. Informationen und Wissen im SWR aufzuspüren und strukturiert zugänglich zu machen, ist ihr Ziel. Sabine Schnarrenberger ist der strategische Kopf des Intranets des SWR,

dessen Entwicklung sie weiter voran treibt. Ihr derzeitiger Arbeitsschwerpunkt ist die Mitarbeit in der Projektleitung bei der Einführung von SAP R/3 im SWR.