

Donnerstag, 7.11.2002, Session 5: 17:15 - 18:00 Uhr

Unified Messaging mit Notes- und SAP-Anbindung

Manfred Blei, its.on GmbH & Co. KG, Hanau

Joachim Wagner, thetakom. telekommunikationssysteme gmbh, Pfungstadt

Die its.on GmbH & Co.KG (Degussa AG), berichtet von den Erfahrungen beim Einsatz des UMS und CTI Servers mrs. Ergänzt werden die Ausführungen von der thetakom GmbH, die als Lieferant für Kommunikationslösungen die Degussa AG langjährig partnerschaftlich betreut.

Es wird dargestellt, warum und mit welchen Diensten ursprünglich ein UMS System eingeführt wurde und wie man im Laufe der Zeit die Nutzung ausgedehnt hat bzw. weiter ausdehnen wird. Dabei wird eine Einordnung und Bewertung des Themas in das Leistungsspektrum eines leistungsfähigen IT-Dienstleisters vorgenommen.

Zudem wird gezeigt, auf welche Probleme man bei der Aktualisierung der Systemumgebung und der Umgestaltung der Geschäftsprozesse stoßen kann und wie man diese mit dem leistungsfähigen Kommunikationsserver mrs zusammen mit der thetakom GmbH als Systempartner lösen konnte.

Manfred Blei

ist Leiter des Bereiches Telecommunications Network Services in der its.on GmbH & Co KG, einer zum 01.01.2002 gegründeten 100%-igen IT Tochter der Degussa AG mit Sitz in Essen. Er ist verantwortlich für die Entwicklung und Ausgestaltung der Voice-Infrastruktur an den unterschiedlichen Degussa Standorten in Deutschland und USA.

Das Thema Unified Messaging begleitet er seit der Implementierung des Produktes mrs der Firma thetakom 1996 in die vorhandene Notes, SAP und TK-Infrastruktur des Unternehmens.

Joachim Wagner

ist als Diplom-Kaufmann in der Systemberatung der Firma thetakom. gmbh seit Anfang 2002 mit Aufgaben im Bereich Consulting, Presales und Marketing im Bereich Unified Messaging befasst, in deren Mittelpunkt der Kommunikationsserver mrs steht.

Seit 1997 beschäftigt er sich mit Fragestellungen rund um das Thema Kommunikationssysteme. Dabei hat er seine Erfahrung zum einen im Vertrieb von TK Systemen und Unified Messaging Systemen sowie im Produktmanagement der Kommunikationsplattform mrs für Unified Messaging und CTI der Cycos AG gesammelt.