

iNotes, Sametime, QuickPlace Praxislösungen zur Produktivitätssteigerung

Termin: 03. November 2003, Veranstaltungsort: Kassel
Beginn: 13:00 Uhr, Ende: gegen 17:00 Uhr

Eine gemeinsame Veranstaltung von edcom und DNUG

IBM® Lotus® software



Business Szenario

Eine alteingesessene Deutsche Reisebüroketten - bestehend aus einer Hauptniederlassung in Nürnberg und sechs Filialen in ganz Deutschland möchte gerne aus wirtschaftlichen Gründen die interne Kommunikation aller Mitarbeiter zueinander beschleunigen, verbessern und gegenüber Dritten absichern.

Als schwerwiegende Hindernisse zur Umsetzung dieses Vorhabens haben sich unter anderem die sieben vollständig voneinander getrennten Netzwerke, die unterschiedlichen Hardwarevoraussetzungen, die beschränkten Räumlichkeiten (vor allem in den Filialen), die oft wechselnden Mitarbeiter vor allem im Schalterdienst und die eingeschränkte Reisemöglichkeit der Mitarbeiter heraus kristallisiert.

Jeder Mitarbeiter verfügt über einen eigenen ihm zugewiesenen Desktop-PC, einen Internetzugang über das jeweilige lokale Netzwerk, eine Firmenaccount-eMail-Lösung über GMX.DE und dadurch entsprechend Erfahrung im Umgang mit einem Internet Browser.

Daneben sollen innerhalb eines Jahres Reisen direkt über das Internet angeboten werden, um die Abhängigkeit vom Schalterverkauf zu reduzieren und im Deutschlandweiten Wettbewerb konkurrenzfähig zu bleiben.

Das Unternehmen hat sich entschlossen, zu diesem Zweck eine eigenständige Beraterfirma hinzuzuziehen, die für die Umgestaltung der internen Kommunikation und die Konzeption sowie Implementierung des Web-Auftritts verantwortlich ist. Die Beraterfirma wird ihrerseits für die Gestaltung der Webseite (www.mytravel.cc) ein Sub-Unternehmen beauftragen, das sich am Webdesign-Sektor einen Namen gemacht hat.

Die externe Projektverantwortung (Kommunikation & Design) liegt bei der Unternehmensberatungsfirma aus München und intern bei einem Mitarbeiter aus der Zentrale in Nürnberg. Das Unternehmen, das für das Design des Internetauftritts verantwortlich zeichnet, sitzt in Hamburg und arbeitet hauptsächlich mit Homebase-Mitarbeitern.

Lösungsansatz

1. Inbetriebnahme von IBM Lotus Domino mit IBM Lotus Web Access (iNotes) als eMail, Kalender und Directory System für die Standard-Kommunikation der Mitarbeiter und deren Kommunikation mit den Kunden, Anbietern, Hotels usw.
2. Online-Kommunikation aller Mitarbeiter in den Filialen und der Zentrale über IBM Lotus Instant Messaging (Sametime)
 - Chat
 - Awareness
 - Filetransfer
3. Projektkoordination aller involvierten Personen via IBM Lotus Team Workplace (QuickPlace)
 - Projektplanung
 - Aufgabenmanagement
 - Dokumentmanagement
 - Diskussionsforen
 - Workflow und Freigabe - Review Cycle
 - Offline-Working
4. Online-Kommunikation all jener Personen, die in das Gesamtprojekt (Kommunikation und Webauftritt) involviert sind, mit Hilfe von IBM Lotus Web Conferencing (IBM Lotus Sametime)
 - Online-Meetings
 - Video/Audio Konferenzen
5. Training der Mitarbeiter mit Hilfe von IBM Lotus Virtual Classroom

**edcom GmbH • IBM Premier Business Partner • Lotus Authorized Education Center (LAEC) • ECIS
Education Center IBM Software WebSphere • Leopoldstrasse 29 • D-80802 München •
Tel. 089 / 38 40 85 - 0 • Fax 0 89 / 38 40 85 - 99 • www.edcom.de • info@edcom.de**

**DNUG e. V. • Berggasse 1 • D-07745 Jena
Tel. 03641 / 45 69 - 0 • Fax 03641 / 45 69 - 15 • <http://dnug.de> • info@dnug.de**